

Guida all'Area Clienti web

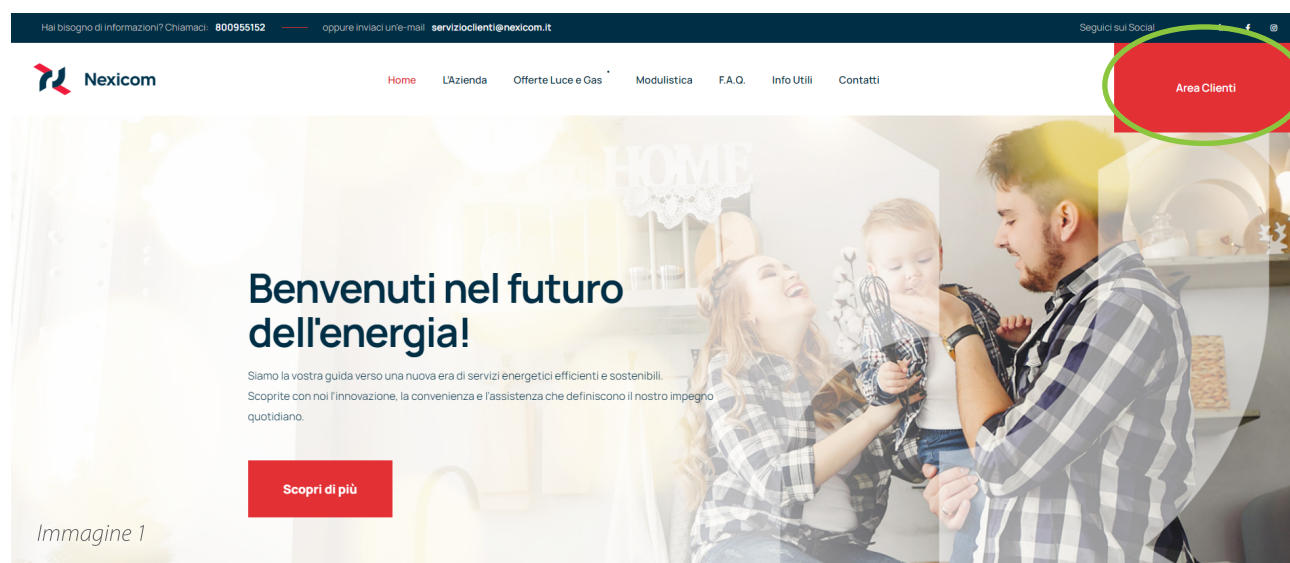
Abbiamo sviluppato la presente guida per aiutarti a comprendere ed utilizzare le molteplici funzionalità presenti nell'area clienti web Nexicom.

Tramite il portale potrai gestire in completa autonomia le tue forniture gas e luce.

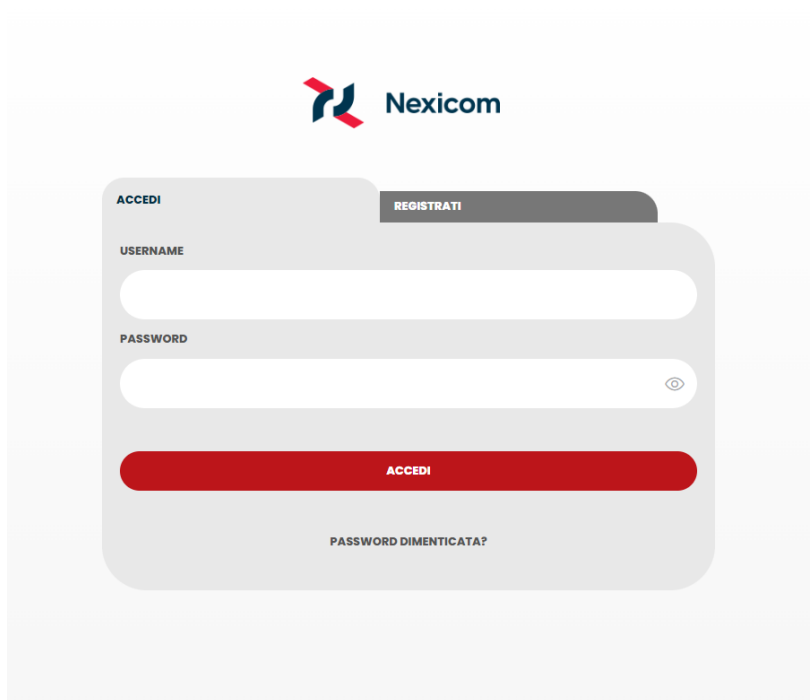
Come accedere all'area clienti web?

Step 1. Collegati al sito web <https://www.nexicom.it/>

Step 2. Nella parte superiore (immagine 1) ed inferiore (immagine 2) di ogni pagina del sito noterai un pulsante "Area Clienti"

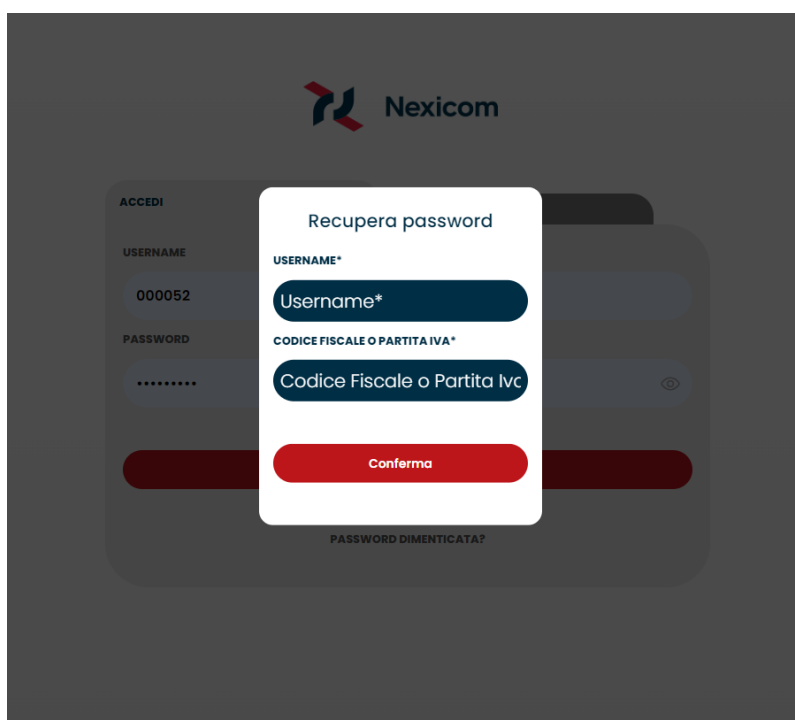


Step 3. Inserisci le credenziali di accesso. **Username** (il tuo **Codice Cliente** che trovi in bolletta) e la **password**.



The image shows the Nexicom login interface. At the top is the Nexicom logo. Below it are two tabs: 'ACCEDI' (selected) and 'REGISTRATI'. The 'ACCEDI' tab contains a 'USERNAME' field with a white input box, a 'PASSWORD' field with a white input box and an eye icon, a red 'ACCEDI' button, and a link 'PASSWORD DIMENTICATA?'. The 'REGISTRATI' tab is currently inactive.

Step 4. Se non ricordi la tua password, puoi utilizzare la procedura di **“recupero password”**. Cliccando su **“PASSWORD DIMENTICATA”** ti aprirà una finestra dove ti verrà chiesto di inserire il tuo **Username** ed il **Codice Fiscale / Partita Iva** e segui la procedura che ti verrà inviata tramite e-mail.



The image shows the Nexicom password recovery modal. The modal is titled 'Recupera password' and contains two input fields: 'USERNAME*' with the value '000052' and 'CODICE FISCALE O PARTITA IVA*' with the value '.....'. Below the fields is a red 'Conferma' button. The modal is overlaid on the login form, which is dimmed in the background.

Come scaricare le bollette gas e luce?

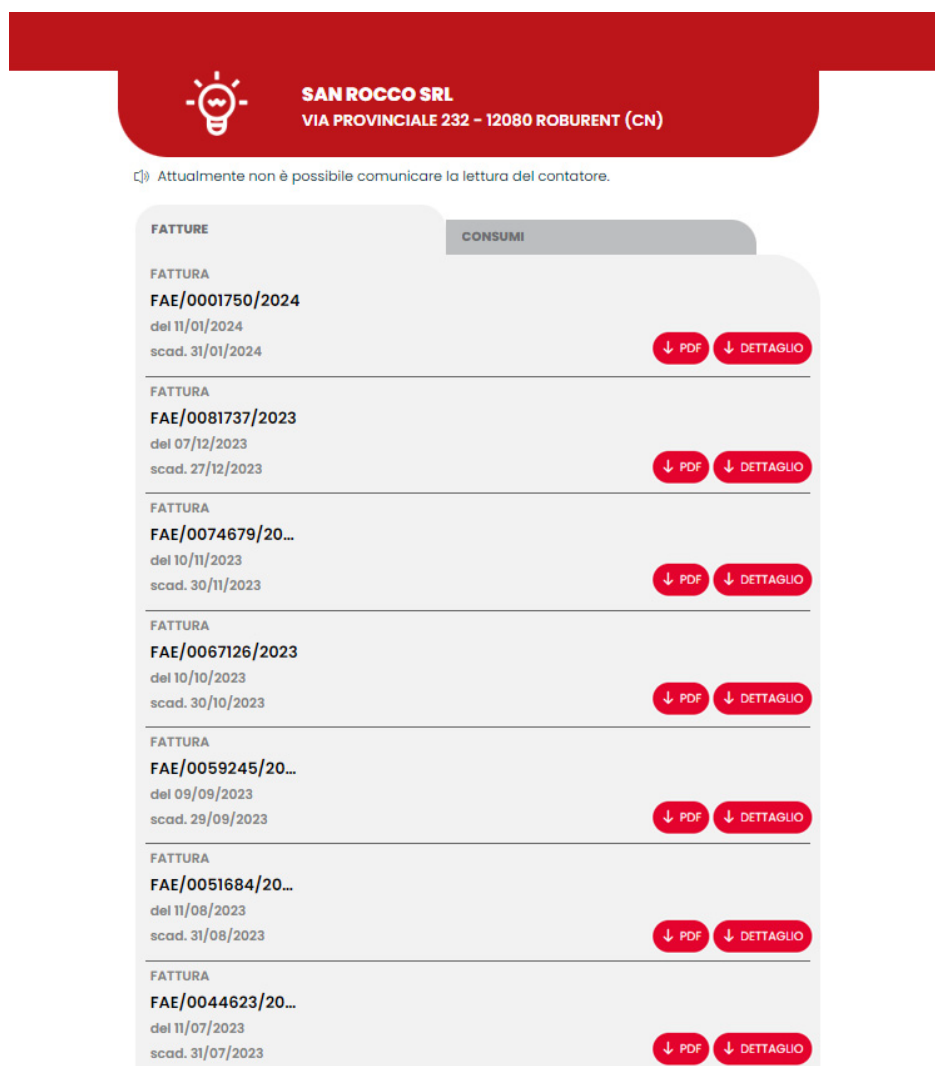
Step 1. Collegati al sito web <https://www.nexicom.it/>

Step 2. Nella parte superiore (immagine 1) ed inferiore (immagine 2) di ogni pagina del sito noterai un pulsante **"Area Clienti"**.

Step 3. Inserisci le tue credenziali (**username** e **password**).

Step 4. Cliccando il box della fornitura gas o luce, ti verrà mostrata la schermata delle **fatture** e dei **consumi**.

Step 5. Hai la possibilità di scaricare le bollette sia in **formato sintetico** che **dettagliato**.



Se ti occorrono ulteriori informazioni, puoi:

Visitare il sito **nexicom.it**,
nelle sezioni **"F.A.Q."**, **"Info Utili"**

Contattare il nostro **Customer Care**
al 800 955 152 oppure inviando un'e-mail
a **servizioclienti@nexicom.it**