



# Nexicom

## Guida all'**Area Clienti** web

Abbiamo sviluppato la presente guida per aiutarti a comprendere ed utilizzare le molteplici funzionalità presenti nell'area clienti web Nexicom.

Tramite il portale potrai gestire in completa autonomia le tue forniture gas e luce.

Come accedere all'area clienti web?

Step 1. Collegati al sito web <https://www.nexicom.it>

Step 2. Nella parte superiore (immagine 1) ed inferiore (immagine 2) di ogni pagina del sito noterai un pulsante "**Area Clienti**"

Hai bisogno di informazioni? Chiamaici **800955152** oppure inviaci una e-mail: [servizioclienti@nexicom.it](mailto:servizioclienti@nexicom.it)

Segui sui Social: [Facebook](#) [Twitter](#)

**Nexicom**

Home L'Azienda Offerte Luce e Gas Modulistica F.A.Q. Info Utili Contatti **Area Clienti**

**Benvenuti nel futuro dell'energia!**

Siamo la vostra guida verso una nuova era di servizi energetici efficienti e sostenibili. Scoprite con noi l'innovazione, la convenienza e l'assistenza che definiscono il nostro impegno quotidiano.

**Scopri di più**

Immagine 1

**Nexicom**

**Sede Legale**  
Via Domenico Scarlatti, 30  
20124 Milano (MI)

**Sede Operativa**  
Via San Quintino, 4  
10121 Torino (TO)

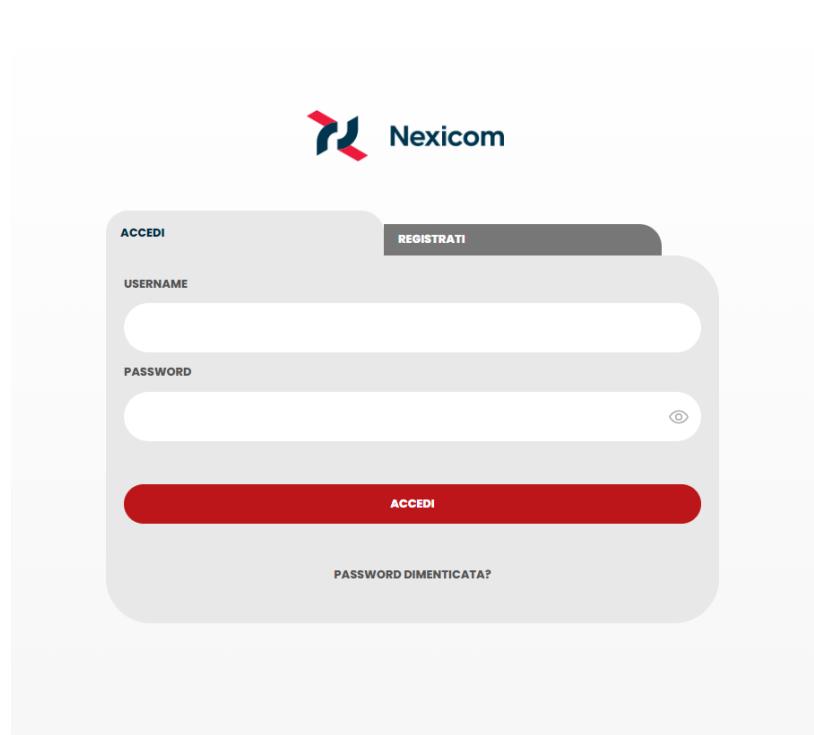
**Link Utili**

Home  
L'Azienda  
Le nostre Offerte  
Modulistica  
F.A.Q.  
Informazioni Utili  
Contatti  
**Area Clienti**    
Codice Etico  
MOG  
Mappatura

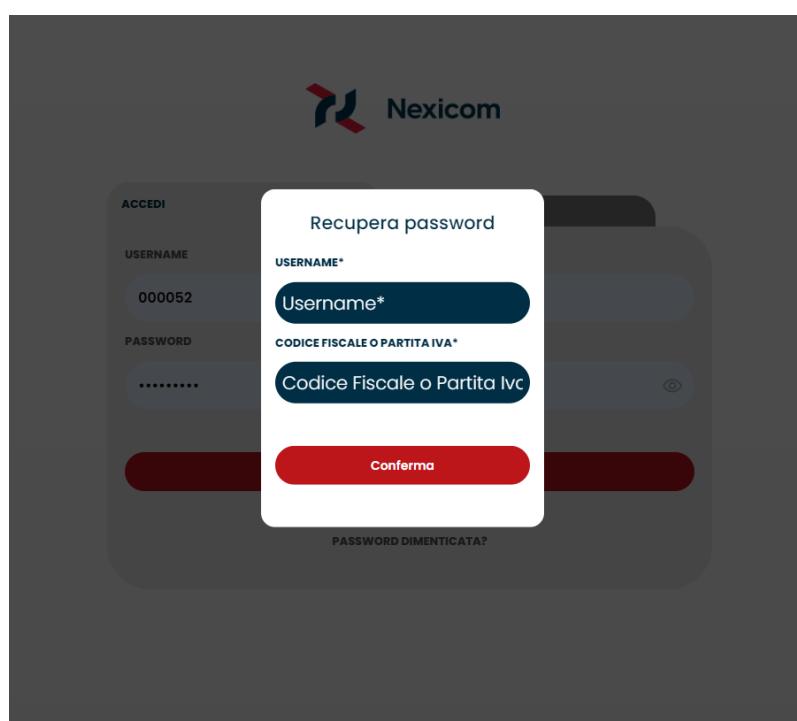
**portale offerte luce e gas** **po**

Immagine 2

Step 3. Inserisci le credenziali di accesso. **Username** (il tuo **Codice Cliente** che trovi in bolletta) e la **password**.



Step 4. Se non ricordi la tua password, puoi utilizzare la procedura di "**recupero password**". Cliccando su "**PASSWORD DIMENTICATA**" ti aprirà una finestra dove ti verrà chiesto di inserire il tuo **Username** ed il **Codice Fiscale / Partita Iva** e segui la procedura che ti verrà inviata tramite e-mail.



## Come scaricare le bollette gas e luce?

Step 1. Collegati al sito web <https://www.nexicom.it/>

Step 2. Nella parte superiore (immagine 1) ed inferiore (immagine 2) di ogni pagina del sito noterai un pulsante “**Area Clienti**”.

Step 3. Inserisci le tue credenziali (**username** e **password**).

Step 4. Cliccando il box della fornitura gas o luce, ti verrà mostrata la schermata delle **fatture** e dei **consumi**.

Step 5. Hai la possibilità di scaricare le bollette sia in **formato sintetico** che **dettagliato**.

The screenshot shows a red header bar with a lightbulb icon and the company name "SAN ROCCO SRL" and address "VIA PROVINCIALE 232 - 12080 ROBURENT (CN)". Below the header, a message states: "At present, it is not possible to communicate the reading of the meter." A navigation bar at the top has tabs for "FATTURE" and "CONSUMI", with "FATTURE" being active. The main content area displays a list of bills:

- FATTURA FAE/0001750/2024** (del 11/01/2024, scad. 31/01/2024) with download buttons for PDF and DETTAGLIO.
- FATTURA FAE/0081737/2023** (del 07/12/2023, scad. 27/12/2023) with download buttons for PDF and DETTAGLIO.
- FATTURA FAE/0074679/20...** (del 10/11/2023, scad. 30/11/2023) with download buttons for PDF and DETTAGLIO.
- FATTURA FAE/0067126/2023** (del 10/10/2023, scad. 30/10/2023) with download buttons for PDF and DETTAGLIO.
- FATTURA FAE/0059245/20...** (del 09/09/2023, scad. 29/09/2023) with download buttons for PDF and DETTAGLIO.
- FATTURA FAE/0051684/20...** (del 11/08/2023, scad. 31/08/2023) with download buttons for PDF and DETTAGLIO.
- FATTURA FAE/0044623/20...** (del 11/07/2023, scad. 31/07/2023) with download buttons for PDF and DETTAGLIO.

Se ti occorrono ulteriori informazioni, puoi:

Visitare il sito [nexicom.it](https://www.nexicom.it/),  
nelle sezioni “**F.A.Q.**”, “**Info Utili**”

Contattare il nostro **Customer Care**  
**al 800 955 152** oppure inviando un'e-mail  
a [servizioclienti@nexicom.it](mailto:servizioclienti@nexicom.it)