

Logicard Casa Luce

La Carte Servizi Logicard Casa Luce prevede i seguenti servizi a disposizione degli aderenti:

Consulenza Energetica

L'aderente può usufruire di consulenza professionale specializzata negli ambiti:

- Risparmio energetico e certificazione
- Ottimizzazione distribuzione dei prelievi e dei carichi
- Strumenti di indagine sui consumi e potenze prelevate
- Analisi di eventuali anomalie dei prelievi
- Proiezione dei ritorni su investimenti negli impianti mirati al risparmio energetico

Per la richiesta di consulenza energetica è attiva la casella mail consulenzaenergetica@logica-consulting.cloud cui andrà inoltrata la richiesta

Il servizio di consulenza non comprende i costi di eventuali pratiche realizzative, che rimarranno a carico dell'aderente. Tuttavia, se a seguito della consulenza l'aderente decidesse di affidare la pratica ad un professionista consulente di Logica, beneficerà di uno sconto del 10% sulla prestazione professionale.

Servizi di Assistenza

La Carta Servizi "LOGICARD CASA LUCE" comprende:

- ✚ l'accesso al network casa di Europ Assistance Vai S.p.A. a tariffe agevolate per i Clienti di LOGICA;
- ✚ N° tre servizi erogati senza oneri a carico del Cliente da Europ Assistance Vai ai Clienti di LOGICA, secondo le modalità descritte nello schema sotto riportato:

Durata del servizio	Artigiani previsti	Cosa prevede il servizio	Cosa NON prevede il servizio
12 mesi. I Servizi possono essere richiesti dal cliente a partire dal 30° giorno successivo alla data di attivazione del servizio.	Elettricista (N. 3 interventi annui) fino ad un importo massimo di Euro - 200,00 (I.V.A. inclusa) per intervento, comprendente uscita e manodopera - 200,00 (I.V.A. inclusa) per intervento, per costi del materiale necessario all'intervento	- sostituzione di meccanismi elettrici quali interruttori, prese, quadri elettrici (linee montanti di derivazione sono parte integrante dell'impianto elettrico) - interventi per ripristino corrente elettrica dovuti a black out parziale o totale - predisposizione prese per allaccio elettrodomestici alla rete elettrica - installazione e sostituzione di termostati - installazione di apparecchiature tecnologiche come televisori, console ecc. - installazione e sostituzione di aspiratori del bagno o della cucina - installazione e sostituzione di lampade, illuminazione da parete, punti luce	- predisposizione prese per allaccio elettrodomestici ad incasso - spese per opere di muratura

MODALITA' PER LA RICHIESTA DEI SERVIZI

Le modalità di richiesta dei servizi sono le seguenti:

- accesso digitale al link: <https://msite-digitalhome.europassistance.it/logica>
- via telefono al n. 02.58.24.63.01 oppure al n. 800.77.64.31
- inquadrando il QR code



LOGICARD CASA LUCE

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE VAI SpA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità contrattuali (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Vai, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Vai - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Vai utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce

Europ Assistance Vai utilizza i Suoi Dati personali per le seguenti *finalità contrattuali*:

- svolgere l'attività che è prevista dal contratto; proporre e gestire il contratto, riscuotere le quote di adesione, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione vengono trattati per adempimento contrattuale; in alcuni processi di erogazione di servizi vengono usati *processi decisionali automatizzati*²;
- prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Suoi Dati vengono trattati per interesse legittimo della società e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti contrattuali; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri: i Suoi Dati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali Europ Assistance Vai non potrà svolgere l'attività per le *finalità contrattuali* e quindi non potrà neppure fornire il servizio pattuito.

Come Europ Assistance Vai utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Vai, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,³ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio da Logica S.r.l. da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità contrattuali* Europ Assistance Vai potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁴.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuole richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'erogazione di alcuni servizi può chiamare la Centrale Operativa ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sul Contratto.

³ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁴ Logica S.r.l., altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it.

Europ Assistance Vai, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati. Europ Assistance Vai non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Vai conserva i suoi Dati personali

Europ Assistance Vai conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di un contratto, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali".

Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Vai;
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca, in qualsiasi momento può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Vai SpA - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), anche via
mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Vai potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Vai

I. DEFINIZIONI

Centrale Operativa: la struttura di Europ Assistance Vai S.p.A. – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), costituita da tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che in virtù di specifico contratto sottoscritto con Logica S.r.l. provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con il Cliente ed organizza ed eroga i servizi oggetto del presente contratto.

Cliente: la persona fisica che acquista una card "LOGICARD CASA"

Europ Assistance Vai S.p.A. (di seguito per brevità, VAI): Società con sede in Assago, Via del Mulino n. 4 – REA 1515559 - Partita IVA 01333550323, Codice Fiscale e Reg. Imprese Milano 11989340150. Società appartenente al Gruppo Generali,

iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale, soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Materiali di ricambio: parti/componenti strettamente necessarie ad interventi di riparazione. Non comprendono beni, parti o componenti oggetto di interventi, di installazione o sostituzione a nuovo.

II. LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E FORO COMPETENTE

Le presenti condizioni di servizio sono regolate dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui diversamente disciplinato, valgono le norme di legge.

Tutte le controversie relative all'applicazione, esecuzione ed interpretazione delle stesse sono soggette alla giurisdizione del Foro del luogo in cui il Cliente risiede o ha eletto domicilio.

III. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Vai in adempimento a quanto previsto nel contratto, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di Servizio.

IV. SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano il presente contratto.

Europ Assistance Vai S.p.A. non è tenuta a fornire i servizi descritti nel contratto se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano il presente contratto.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in questo contratto.

Per ulteriori dettagli puoi di visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Il contratto non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.**

Attenzione!

Se il cliente è una "United States Person" ed è a Cuba, per poter avere i servizi previsti dal contratto deve dimostrare a Europ Assistance Vai S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al soggiorno del cliente a Cuba Europ Assistance Vai S.p.A. non può fornire i servizi

Logica Srl

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

LOGICA S.R.L., ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e basi giuridiche del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- a. Gestione della procedura di tesseramento e registrazione tramite la Card, per poter accedere ai servizi offerti;
- b. Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- c. esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, nonché per ottemperare a provvedimenti emanati da pubbliche Autorità a ciò legittimate o da organi di vigilanza e di controllo a cui è soggetta la società.

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tutte le altre finalità è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire l'esecuzione delle prestazioni richieste.

Modalità del trattamento: i suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

Comunicazione: i suoi dati potranno essere comunicati esclusivamente agli enti e uffici a cui i dati devono essere comunicati per l'espletamento dei servizi e, in ogni caso, a soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare.

Diffusione: i suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Trasferimento dei dati in Paesi extra UE: i suoi dati potranno non saranno trasmessi in Paesi extra UE.

Periodo di Conservazione: Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- 10 anni in ottemperanza agli obblighi relativi alla conservazione delle scritture contabili (art. 2220 codice civile che prevede la conservazione per 10 anni delle scritture contabili; art. 22 del D.P.R. 29 Settembre 1973, n.600)
- 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è LOGICA S.R.L. via G. Boccaccio, 4 – 20123 Milano P.I 12824510965

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Può esercitare i suoi diritti inviando una mail a info@logica-consulting.cloud

Diritti dell'interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
 - d. la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale

Inoltre l'interessato, nel caso ritenga che il trattamento dei propri dati sia contrario alla normativa in vigore può proporre reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679.