

## EMERGENZA ALLUVIONE

Con la Delibera 565/2023/R/com l'ARERA ha integrato le precedenti misure a tutela delle popolazioni coinvolte dai fenomeni meteorologici che si sono verificati a partire dal 1 maggio 2023 in Emilia-Romagna, Toscana e Marche, adottate con le Delibere 216/2023/R/com, 267/2023/R/com e 390/2023/R/com, predisponendo **ulteriori agevolazioni di carattere tariffario per le forniture di energia elettrica e gas naturale asservite ad abitazioni o sedi danneggiate in conseguenza degli eccezionali eventi alluvionali**. In particolare per i comuni ovvero frazioni di comuni indicati nell'allegato 1 al decreto legge 61/23, allegato, è stato disposto **l'azzeramento delle tariffe di distribuzione e degli oneri generali di sistema, nonché l'annullamento dei contributi a tantum previsti in caso di attivazioni, disattivazioni, riattivazioni e volture**.

**Le agevolazioni**, riguardanti le fatture emesse o ancora da emettere riferite alle competenze del periodo 01/05/2023 – 31/10/2023, **si applicheranno solo in seguito a specifica richiesta** inviata dai soggetti titolari di forniture colpite dagli eventi alluvionali e site nei comuni ovvero frazioni di comuni di cui al predetto elenco. A tal fine dovrà essere inviata apposita **dichiarazione sostitutiva di atto notorio, resa ai sensi dell'articolo 47 del d.P.R. 445/00** (scaricabile dal sito [www.nexicom.it](http://www.nexicom.it), sezione "Modulistica", "Ulteriori agevolazioni alluvione"), attestante che:

- nel caso di forniture domestiche, la fornitura è asservita ad un'abitazione risultata compromessa nella sua integrità funzionale, in conseguenza degli eventi verificatisi nel mese di maggio 2023, sulla base di un'ordinanza di sgombero o di un ordine di evacuazione o di idonea documentazione rilasciata dal comune territorialmente competente;
- nel caso di forniture non domestiche, la fornitura è asservita ad una sede risultata compromessa nella sua integrità funzionale, in conseguenza degli eventi verificatisi nel mese di maggio 2023, sulla base di una perizia asseverata o giurata, con riferimento ai soli danni di cui alle lettere a), b) e c) dell'articolo 3 dell'ordinanza del 25 ottobre 2023, n. 11 (ossia, danni tali da rendere necessaria la ricostruzione dell'immobile e/o la sua delocalizzazione, anche temporanea).

La dichiarazione dovrà essere compilata in ogni sua parte, firmata e corredata di copia di documento di riconoscimento ed inoltrata secondo una delle seguenti modalità:

- via posta, scrivendo a Nexicom S.p.A., Sede Operativa, Via San Quintino 4 – 10121 Torino (TO);
- via e-mail all'indirizzo [servizioclienti@nexicom.it](mailto:servizioclienti@nexicom.it);
- a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [nexicomspa@pec.nexicom.it](mailto:nexicomspa@pec.nexicom.it).

La richiesta di agevolazione comporterà la sospensione dei termini di pagamento delle fatture o dei piani rateali non ancora pagati afferenti al periodo 01/05/2023 – 31/10/2023, fino all'emissione, entro il 31/03/2024, della fattura che contabilizzerà le agevolazioni tariffarie previste. Gli importi dovuti e non ancora pagati saranno a loro volta rateizzati.

Qualora l'istanza per usufruire delle agevolazioni pervenisse successivamente al completo pagamento del piano di rateizzazione, oppure qualora il numero di rate restanti non fosse sufficiente a garantire il riconoscimento delle agevolazioni spettanti, gli importi relativi alle agevolazioni verranno riconosciuti nell'ambito della fatturazione ordinaria, a partire dalla prima fattura utile.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti ai seguenti recapiti:

- contattando il numero verde 800.955.152;
- contattando il numero 02 48630550;
- scrivendo a [servizioclienti@nexicom.it](mailto:servizioclienti@nexicom.it)