

EMERGENZA CICLONE “HARRY”

Con la Delibera 20/2026/R/com l'ARERA ha adottato una serie di misure a sostegno delle popolazioni interessate dagli eccezionali eventi meteorologici verificatisi a partire dal 18/01/2026, con riferimento alle forniture di energia elettrica e gas site nei Comuni colpiti come individuati nell'Allegato all'Ordinanza 1180 (vedasi Allegato “Elenco comuni”), asservite ad abitazioni o sedi produttive distrutte in tutto o in parte, ovvero sgomberate in esecuzione di provvedimenti delle competenti autorità comunali.

Di seguito i provvedimenti adottati:

- a) **sospensione per 6 mesi (sino al 18/07/2026) dei termini di pagamento delle fatture ovvero degli avvisi di pagamento emessi o da emettere con scadenza a partire dal 18/01/2026**, comprese le eventuali fatture relative ai corrispettivi previsti per l'allacciamento, l'attivazione, la disattivazione, la voltura o il subentro;
- b) **non applicazione della disciplina delle sospensioni per morosità**, anche nel caso di morosità verificatesi precedentemente alla data del 18/01/2026.

Per poter accedere alla sospensione dei termini di pagamento, i **titolari delle forniture site nei Comuni colpiti e asservite ad abitazioni o sedi produttive distrutte, danneggiate o sgomberate** a causa degli eventi meteorologici, dovranno presentare **entro il 30 aprile 2026** la dichiarazione di atto notorio (vedasi Allegato “Modulo agevolazioni”), corredata di copia del documento di identità, trasmettendola a Nexicom S.p.A. tramite:

- posta elettronica ordinaria a servizioclienti@nexicom.it;
- posta elettronica certificata a nexicomspa@pec.nexicom.it;
- posta ordinaria in Via San Quintino 3 – 10121 Torno (TO).

Al termine del periodo di sospensione dei termini di pagamento delle fatture e degli avvisi di pagamento emessi o da emettere, gli importi oggetto di sospensione e superiori a € 50,00, potranno essere rateizzati su un periodo minimo di 12 mesi, senza discriminazione e senza applicazione di interessi a carico dei clienti.

Il cliente ha comunque la facoltà di provvedere al regolare pagamento delle fatture ovvero, al termine del periodo di sospensione, senza rateizzazioni o concordando un piano di durata inferiore con il proprio fornitore.

Il cliente che volesse comunicare un eventuale diverso indirizzo di recapito delle fatture può scrivere a servizioclienti@nexicom.it.