



Da trasmettere:

a mezzo posta a

**Nexicom S.p.A.**  
Via San Quintino 3  
10121 Torino (TO)

oppure

a mezzo posta elettronica a

[servizioclienti@nexicom.it](mailto:servizioclienti@nexicom.it)

**LA TRASMISSIONE DEL PRESENTE MODULO CON MODALITÀ DIVERSE DA QUELLE INDICATE NON GARANTIRÀ LA GESTIONE DELLA RICHIESTA SENZA ALCUNA RESPONSABILITÀ DA PARTE DEL FORNITORE**

## MODULO RECLAMO E RICHIESTA INFORMAZIONI

Richiesta di informazioni

Reclamo

*Indicare l'argomento e il sub-argomento nella tabella sottostante:*

Argomento	Sub-argomento
<b>Contratti.</b> Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.	Recesso Voltura e subentri Modifiche unilaterali Altro
<b>Morosità e sospensione.</b> Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).	Morosità Sospensione e riattivazione Cmor (Corrispettivo morosità pregresse) Altro
<b>Mercato.</b> Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.	Presunti contratti non richiesti Cambio fornitore Condizioni economiche nuovi contratti Doppia fatturazione Altro
<b>Fatturazione.</b> Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.	Autolettura (uso della) Ricalcoli Consumi stimati errati Periodicità e fattura di chiusura Pagamenti e rimborsi Importi per consumi risalenti a più di 2 anni per i quali non risultati maturata la prescrizione Altro
<b>Misura.</b> Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.	Cambio misuratore Verifica e ricostruzioni Mancate letture Altro
<b>Connessioni, lavori e qualità tecnica.</b> Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.	Preventivi / attivazioni / lavori (tempi e costi) Continuità Valori della tensione / pressione Sicurezza Altro
<b>Bonus sociale.</b> Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.	Validazioni Cessazioni Erogazioni Altro
<b>Qualità commerciale.</b> Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi) Indennizzi Altro
<b>Altro.</b> Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza	

